

REGULAMIN

1.1. Właścicielem serwisu wysmakowani.pl jest **Wysmakowani spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w miejscowości Czyżew, przy ul. Słonecznej 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001039193 przez Sąd Rejestrowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7221638354, REGON: 525436248.

1.2. Serwis wysmakowani.pl w ramach swojej działalności oferuje dostarczanie do domu lub biura zestawów składających się z 3 lub 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczerek, kolacja). Każdy posiłek spakowany jest w oddzielny pojemnik. Posiłki spakowane są razem w torbę papierową.

1.3. Posiłki spakowane w czarne, białe lub przezroczyste pojemniki nadają się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych, natomiast nie nadają się do podgrzania w piecach. Przed podgrzaniem należy usunąć folię ochronną.

2. ZAMÓWIENIE

2.1. Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.

2.2. Przystąpienie do programu serwisu wysmakowani.pl następuje drogą telefoniczną po wcześniejszym wypełnieniu formularza zamówienia znajdującego się na stronie www.wysmakowani.pl. Złożenie zamówienia wiąże się z koniecznością akceptacji Regulaminu. Po wypełnieniu formularza zamówienia następuje przekierowanie do operatora płatności w celu opłaty za zamówienie. Serwis wysmakowani.pl może dodatkowo skontaktować się z klientem telefonicznie w celu ustalenia szczegółów zamówienia oraz płatności.

2.3. Pierwsza dostawa posiłków w ramach wykupionego programu następuje w dniu wyznaczonym przez Klienta, jednak nie wcześniej niż 2 dni robocze po zaksięgowaniu wpłaty bądź odebraniu potwierdzenia przelewu. Potwierdzenia należy wysyłać na adres mailowy biuro@wysmakowani.pl.

2.4. Biuro serwisu wysmakowani.pl przyjmuje zamówienia telefoniczne od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17. W tych samych godzinach prowadzona jest również bieżąca obsługa klientów. Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem telefonu +48 727 933 933.

2.5. W trakcie składania zamówienia, zamawiający jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne informacje mogące mieć wpływ na odpowiedni dobór programu. Ponadto zamawiający zobowiązany jest do bieżącego informowania serwisu wysmakowani.pl o wszelkich kwestiach mogących mieć wpływ na dobór diety. W szczególności dotyczy to:



Wysmakowani sp. z o.o.
ul. Słoneczna 32
18-220 Czyżew

www.wysmakowani.pl
+48 727 933 933
biuro@wysmakowani.pl

KRS: 0001039193
NIP: 7221638354
REGON: 525436248

- a) chorób istniejących oraz przebytych;
- b) nadciśnienia tętniczego;
- c) cukrzycy;
- d) nietolerancji laktozy;
- e) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie;
- f) w przypadku kobiet informacji o ciąży albo karmieniu piersią;
- g) alergii.

2.6. Właściciel serwisu wysmakowani.pl nie ponosi odpowiedzialności za efekty stosowania programów w przypadku zatajenia przez klienta informacji wymienionych w punkcie 2.5.

2.7. Firma nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów utraty masy ciała w przypadku osób z:

- a) niedoczynnością lub nadczynnością tarczycy;
- b) zaburzeniami hormonalnymi;
- c) cukrzycą typu 1 lub 2;
- d) nietolerancją pokarmową;
- e) alergiami;
- f) zaburzeniami metabolicznymi;
- g) insulinoopornością;
- h) nadciśnieniem tętniczym.

2.8. Zamawiającym program w serwisie wysmakowani.pl może być jedynie osoba dorosła. Zamówienia dla osób niepełnoletnich może dokonać prawny opiekun, który bierze pełną odpowiedzialność za efekty stosowania diety.

2.9. W przypadku zamówień diety z wyborem menu, Klient zobowiązany jest do założenia Panelu klienta - w celu sprawnej i bezproblemowej realizacji zamówienia. Jedynie Panel klienta daje możliwość zalogowania do złożonego zamówienia i możliwość wyboru posiłków. Jeśli Klient złoży zamówienie na dietę z Wyborem menu przez platformę pośredniczącą i nie założy w tym celu panelu Klienta – Catering nie ponosi odpowiedzialności za trudności w realizacji takiego zamówienia.

2.10. W przypadku, kiedy Catering zostanie zmuszony nie ze swojej winy: np. wskutek braku planowej dostawy towaru, do zmiany menu i Klient otrzyma inne posiłki niż wybrał w Panelu klienta – Catering nie ponosi odpowiedzialności za taką sytuację i zmiany posiłków w ostatnim momencie, wymuszone losową sytuacją.

3. PŁATNOŚĆ

3.1. Opłata za program następuje tylko i wyłącznie przelewem bankowym za cały okres programu z góry.



Wysmakowani sp. z o.o.
ul. Stoneczna 32
18-220 Czyżew

www.wysmakowani.pl
+48 727 933 933
biuro@wysmakowani.pl

KRS: 0001039193
NIP: 7221638354
REGON: 525436248

Wpłatę należy wnieść na rachunek o numerze 47 1870 1045 2078 1077 1986 0001 prowadzony przez Nestbank. Nie przyjmujemy płatności w gotówce.

3.2. W przypadku braku płatności za zamówiony program serwis wysmakowani.pl nie zrealizuje zamówienia.

3.3. Korzystanie z usług serwisu wysmakowani.pl jest odpłatne według cen diet w formularzu zamówienia na stronie internetowej wysmakowani.pl.

3.4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma automatyczne potwierdzenie systemowe ze szczegółami zamówionej diety oraz danymi do płatności. W przypadku jakichkolwiek pytań, odnośnie posiłków lub dostawy, wątpliwości czy uwag ze strony Klienta, może on zawsze kontaktować się z Cateringiem telefonicznie 727 933 933 lub mailowo biuro@wysmakowani.pl – są to preferowane formy kontaktu z Cateringiem Wysmakowani.

3.5. Na życzenie Klienta serwis wysmakowani.pl wystawi fakturę VAT. Dane do faktury należy dostarczyć na adres mailowy biuro@wysmakowani.pl w momencie składania zamówienia. Wystawiona faktura VAT zostanie wysłana drogą mailową na adres e-mailowy podany przy zamówieniu.

4. DOSTAWA

4.1. Dostawy zestawów z posiłkami realizowane są od niedzieli do piątku w godzinach 17:00-08:00. Przy czym zestaw na niedzielę dowożony jest razem z zestawem sobotnim.

4.2. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie miejscowości dostępnych w formularzu zamówienia, jeśli miejscowość Klienta nie występuje w formularzu, należy telefonicznie lub mailowo z biurem Cateringu potwierdzić możliwość dostawy do innej miejscowości.

4.3. Jeśli Klient – bez konsultacji z Cateringiem – wybierze w formularzu daną miejscowość, która tam występuje, a w uwagach do zamówienia poda inną miejscowość – która znajduje się poza strefą dostaw i nie występuje w formularzu zamówienia – jako prawidłowy adres dostawy, Catering nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie paczki do Klienta. Dodatkowo, jeśli dieta zostanie przygotowana dla Klienta i niedostarczona ze względu na nieprawidłowo złożone zamówienie z winy Klienta – ponosi on koszt przygotowanej diety, koszt dostawy oraz koszt ewentualnej prowizji, jeśli zamówienie zostało złożone przez pośrednika. Pozostałe dni diety, która nie może zostać dostarczona zostaną anulowane, a należność zwrócona Klientowi z pominięciem prowizji przy zamówieniach złożonych przez platformy pośredniczące – DIETLY, CATEROMARKET

Koszt dostawy w strefie WAW – 6 zł dziennie, koszt dostawy do wszystkich pozostałych stref – 8 zł / dziennie. Koszt dostawy jest stały i nie podlega rabatowi oraz upustom.



Wysmakowani sp. z o.o.

ul. Stoneczna 32
18-220 Czyżew

www.wysmakowani.pl
+48 727 933 933
biuro@wysmakowani.pl

KRS: 0001039193
NIP: 7221638354
REGON: 525436248

W przypadku gdy realizacja dostawy jest niezgodna z zamówieniem: Klient otrzymał posiłki uszkodzone, połamane opakowania, niekompletny zestaw, wystąpiło opóźnienie w dostawie lub wszelkie inne odstępstwa od normy, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia na bieżąco, tego samego dnia, tego faktu do Cateringu na adres mailowy: biuro@wysmakowani.pl wraz z załączeniem zdjęć ewentualnych uszkodzeń. Catering wystąpi o reklamację danej dostawy do firmy transportowej i skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszych kroków oraz przyznania Mu rekompensaty.

4.4. Klient ma możliwość zmiany adresu oraz godziny dostawy jednak nie później niż do godziny 6.00 dnia poprzedzającego dostawę zestawu uwzględniając godziny pracy biura serwisu www.wysmakowani.pl. O takiej zmianie prosimy informować nas telefonicznie pod numerem telefonu +48 727 933 933.

4.5. Dla zmian, które dotyczą soboty i niedzieli prosimy o przekazanie informacji do godziny 6.00 w piątek. Zmiany dotyczące poniedziałku należy zgłosić do godziny 14:00 w piątek. Natomiast wtorek, środa, czwartek, piątek dzień wcześniej do godziny 6:00.

4.6. Zmiany zgłoszone po upływie terminów określonych w pkt. 4.4. i 4.5. nie zostaną zrealizowane.

4.7. Harmonogramy dostaw na dni świąteczne (poza niedzielami) będą dostarczane z odpowiednim wyprzedzeniem drogą mailową na adres podany przy składaniu zamówienia.

4.8. Serwis wysmakowani.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie dostawy przez Klienta w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu. W takim przypadku Klient nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy ze swojej winy.

4.9. Serwis wysmakowani.pl, w przypadku niedostarczenia zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, zobowiązują się do dostarczenia zestawu w miejsce wskazane przez Klienta. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu przez Klienta serwis wysmakowani.pl zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia programu o jeden dzień.

5. ZMIANY PROGRAMU, REZYGNACJA, ZMIANA TERMINU DOSTAWY

5.1. Klient ma możliwość dokonania zmian w trakcie trwania programu. Zmiany te mogą dotyczyć: miejsca i godziny dostaw, rodzaju programu, kaloryczności programu lub rezygnacji. W takim przypadku klient jest zobowiązany do uregulowania należności, która powstała z tytułu zmiany.

5.2. W przypadku zmiany programu lub kaloryczności oraz rezygnacji Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie serwisu wysmakowani.pl najpóźniej 2 dni robocze przed datą zaistnienia zmiany. W celu zmiany miejsca i godziny dostawy Klient zobowiązany jest do



Wysmakowani sp. z o.o.

ul. Stoneczna 32
18-220 Czyżew

www.wysmakowani.pl
+48 727 933 933
biuro@wysmakowani.pl

KRS: 0001039193
NIP: 7221638354
REGON: 525436248

poinformowania o tym fakcie serwisu wysmakowani.pl najpóźniej dzień roboczy przed datą dostawy w godzinach pracy biura serwisu, czyli 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku.

5.3. W przypadku rezygnacji z programu podczas jego trwania, serwis wysmakowani.pl rozliczy każdy wykorzystany dzień w cenie regularnej za dzień zgodnej z cennikiem dla wykorzystanego okresu. Zwrot zostanie pomniejszony o prowizję pośrednika, jeśli została taka pobrana (Dietly, Cateromarket).

5.4. Gdy dokonane przez klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – może on domagać się zwrotu powstałej nadpłaty lub rozliczyć ją przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – konieczne jest przestanie pisemnego oświadczenia z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego na adres siedziby firmy. Zwrot następuje w terminie 14 dni od momentu powstania zmiany.

5.5. Klient ma możliwość zawieszenia dostawy (zmiany terminu dostawy) jednak taką informację musi przekazać drogą mailową na adres biuro@wysmakowani.pl lub telefonicznie na nr +48 727 933 933 nie później niż 2 dni robocze przed dostawą do godziny 11:00. Z uwagi na fakt, że biuro serwisu wysmakowani.pl nie pracuje w weekendy, odwołanie dostawy poniedziałkowej możliwe jest najpóźniej w piątek do godziny 11:00.

5.6. Reklamacje, klient może złożyć reklamacje na usługi drogą mailową na adres biuro@wysmakowani.pl reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych

6. POLITYKA PRYWATNOŚCI

W związku z wejściem w życie 25 maja 2018 r. przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE poniżej przekazujemy informacje spełniając obowiązek informacyjny.

6.1. Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) RODO. Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych firmy **Wysmakowani sp. z o.o.** Administratorem danych jest **Wysmakowani spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w miejscowości Czyżew, przy ul. Słonecznej 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001039193 przez Sąd Rejestrowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7221638354, REGON: 525436248. Zmiany swoich danych osobowych i teled adresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem serwisu www.wysmakowani.pl. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teled adresowe.



Wysmakowani sp. z o.o.

ul. Słoneczna 32
18-220 Czyżew

www.wysmakowani.pl

+48 727 933 933

biuro@wysmakowani.pl

KRS: 0001039193

NIP: 7221638354

REGON: 525436248

6.2. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

6.3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

6.4. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu świadczeniu usług serwisu wysmakowani.pl. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika zgody wyrażonej podczas rejestracji konta. Użytkownik dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymanie informacji handlowych drogą elektroniczną i tradycyjną, w tym w wykorzystaniem telekomunikacyjne urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego. Dane są przetwarzane w celach marketingowych, technicznych i statystycznych podmiotów trzecich, w tym zainteresowanych reklamą produktów lub usług własnych. Dane mogą być przetwarzane w celach przesyłania newsletterów zawierających informacje handlową Reklamodawców oraz w celach profilowania polegającego na budowaniu segmentów konsumenckich w oparciu o reakcje na dane treści marketingowe. Segmentowanie pozwala nam na dostosowywanie treści reklamowych do indywidualnych zainteresowań użytkowników tym samym pozwalając na uniknięcie niechcianych treści reklamowanych.

6.5. Dane osobowe powierzyliśmy naszym partnerom technologicznym, czyli podmiotom które świadczą dla nas usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczą dla nas usługi statystyczne, usługi portali społecznościowych oraz rozwoju i utrzymania oprogramowania. Ponadto dane mogą zostać powierzone partnerom, którzy wspomagają nas procesach realizacji kampanii reklamowych. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

6.6. Serwis wysmakowani.pl korzysta z plików cookie. Poprzez korzystanie z naszej strony wyrażasz zgodę na przechowywanie plików cookie na twoim komputerze/urządzeniu.

6.7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.



Wysmakowani sp. z o.o.

ul. Stenczna 32
18-220 Czyżew

www.wysmakowani.pl
+48 727 933 933
biuro@wysmakowani.pl

KRS: 0001039193
NIP: 7221638354
REGON: 525436248